

下半田川デマンド型タクシー 利用者アンケート 集計結果 (回収 16 通分)

1. 配布回収方法

配布：乗車時に、乗務員からアンケート用紙を配布。

回収：その場で記入して乗務員に返却、または後で記入して瀬戸市役所都市計画課宛てに郵送。

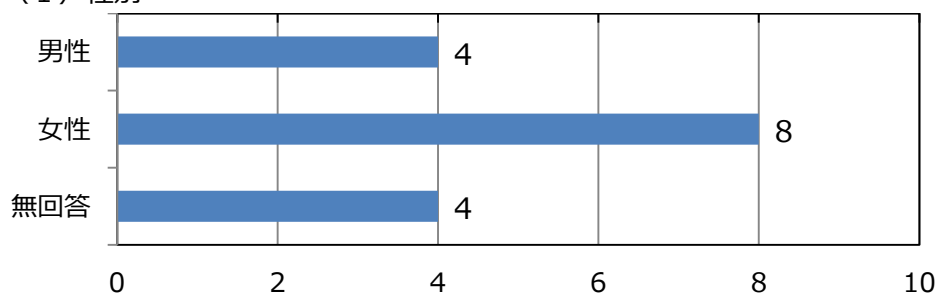
2. 配布期間

2017年11月18日～12月28日

3. 結果

3.1. 回答者の属性

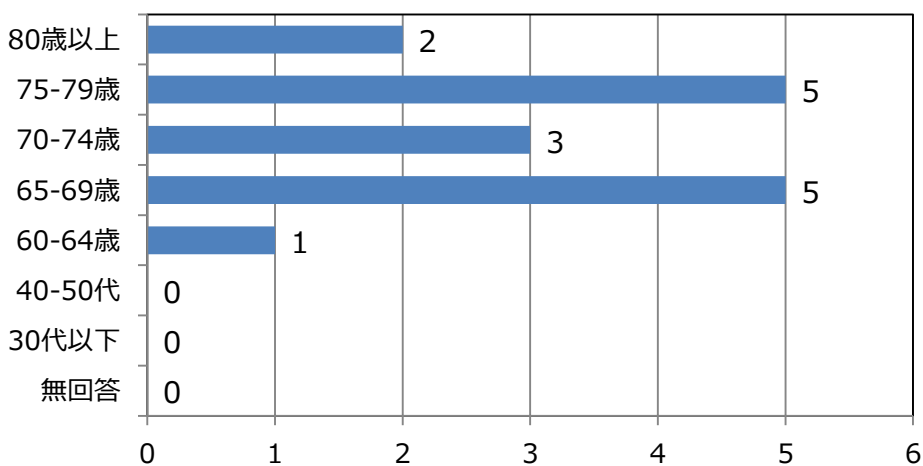
(1) 性別



(人)

男性	4
女性	8
無回答	4

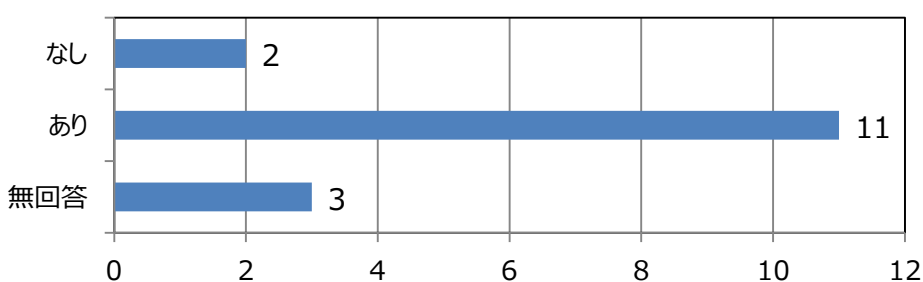
(2) 年齢



(人)

30代以下	0
40-50代	0
60-64歳	1
65-69歳	5
70-74歳	3
75-79歳	5
80歳以上	2
無回答	0

(3) 運転免許の有無

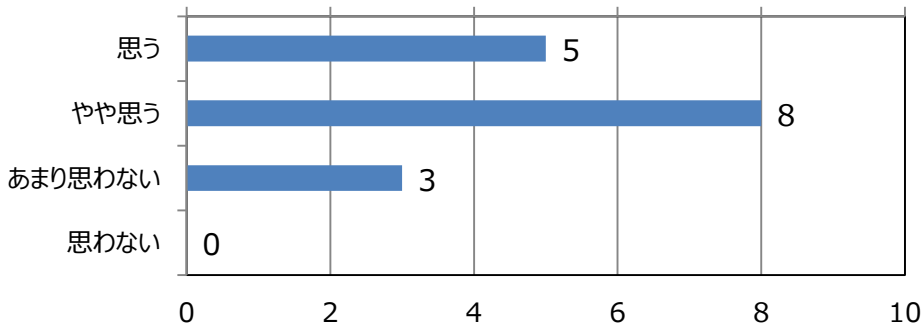


(人)

あり	3
なし	11
無回答	2

3.2.デマンド型タクシーについて

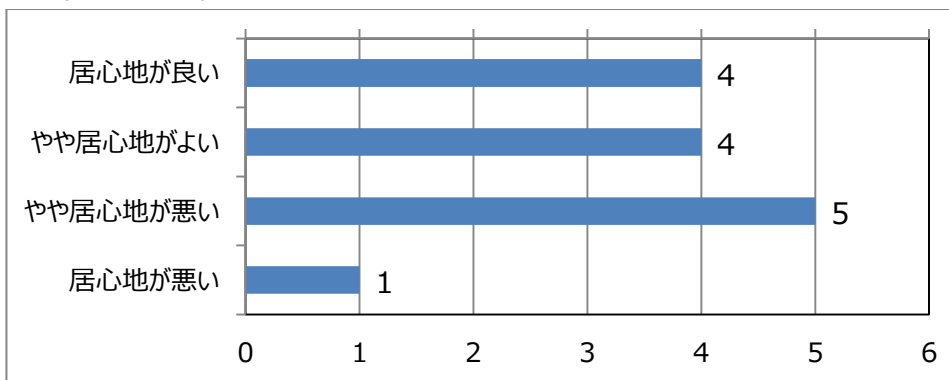
(1) 予約はめんどうだと思ふ



(人)

思う	5
やや思う	8
あまり思わない	3
思わない	0

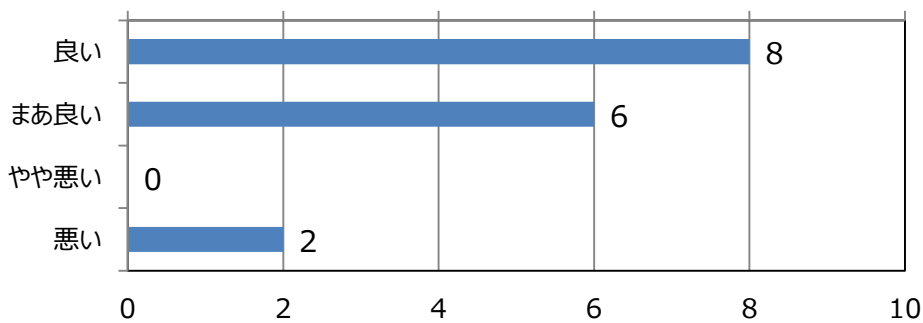
(2) 他の人と乗り合うこと



(人)

居心地が良い	4
やや居心地がよい	4
やや居心地が悪い	5
居心地が悪い	1

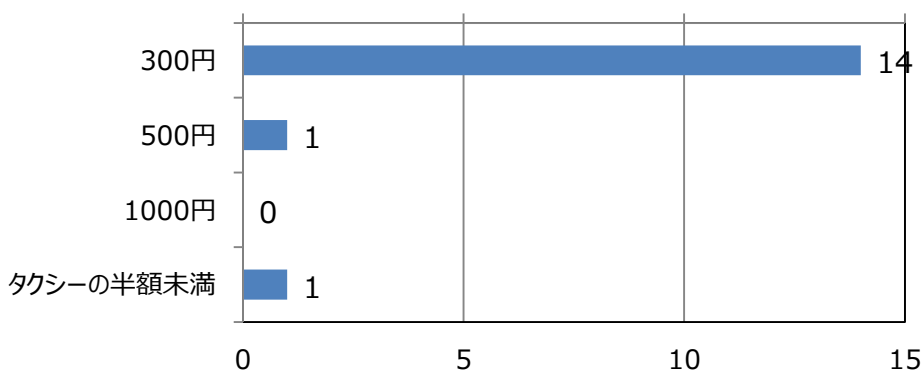
(3) 運転手の対応



(人)

良い	8
まあ良い	6
やや悪い	0
悪い	2

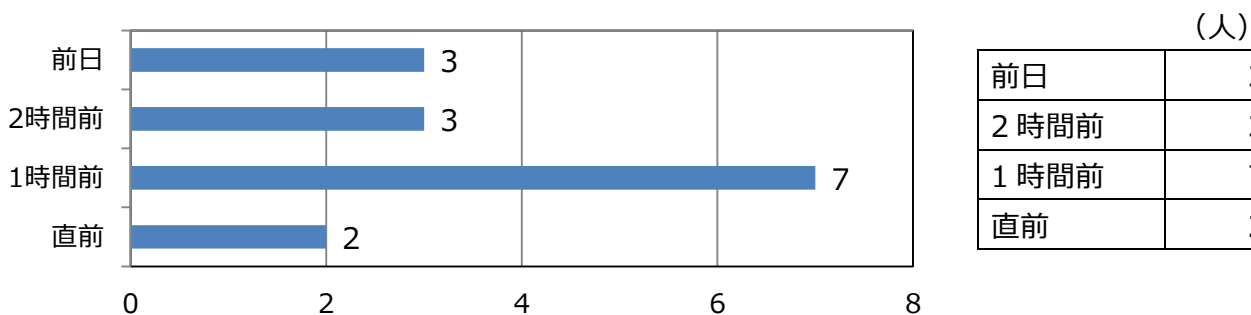
(4) 利用上限金額 (いくらまでならデマンド型タクシーを利用するか)



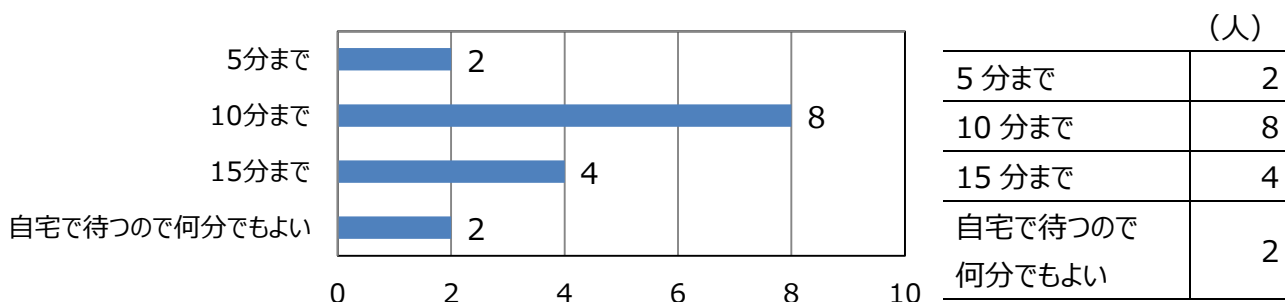
(人)

300円	14
500円	1
1000円	0
タクシーの半額未満	1

(5) 予約の締め切り時間

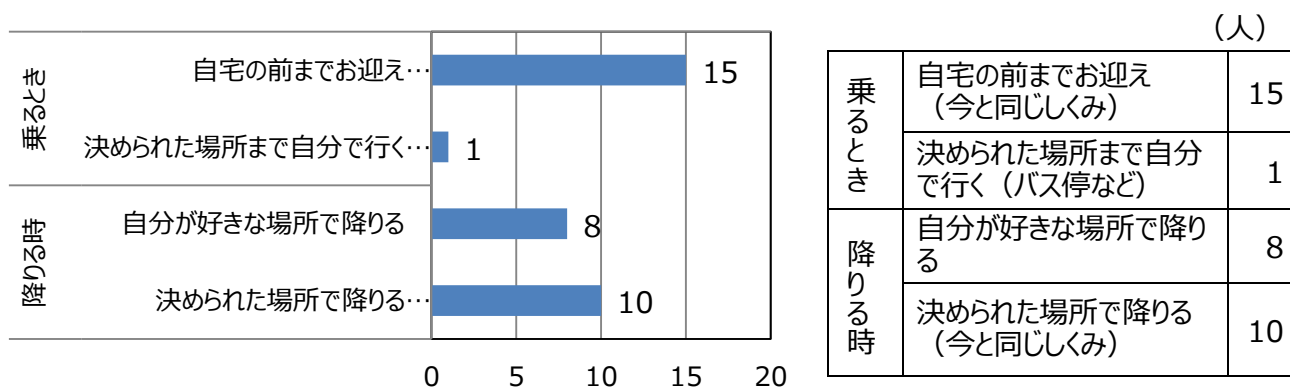


(6) 予約時間を過ぎててもデマンド型タクシーが来ない場合、それを待てる時間

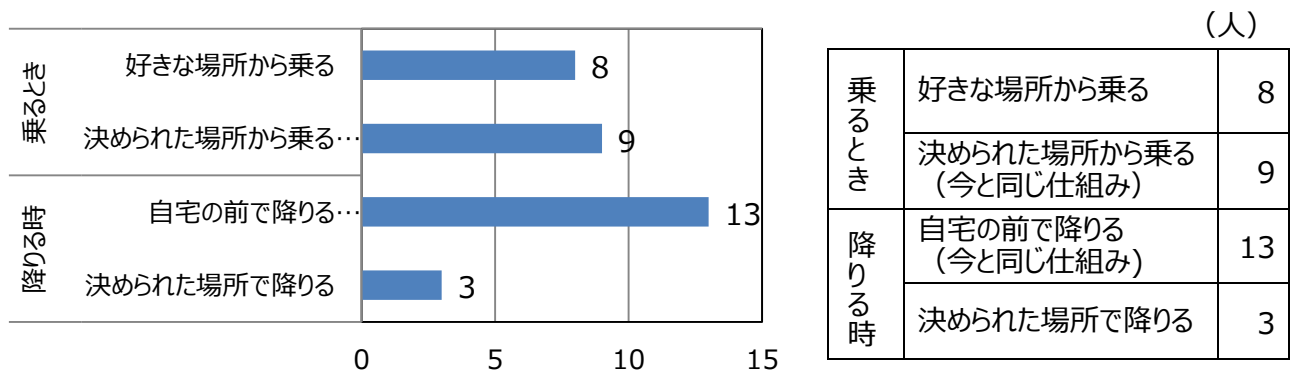


(7) 乗り降りの場所について (複数回答)

【自宅から出かける時】

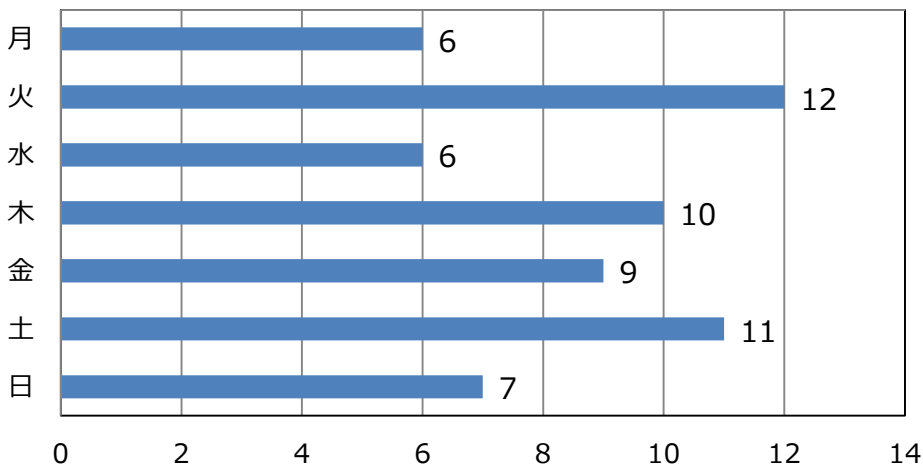


【出先から帰宅するとき】



(8) 利用しやすい曜日・時間帯 (複数回答)

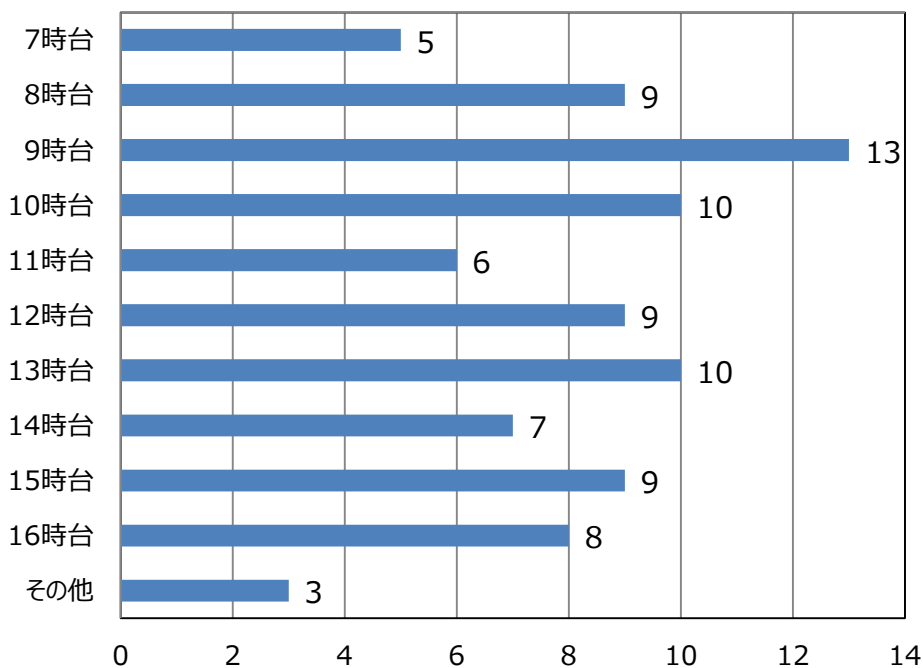
【曜日】



(人)

月	6
火	12
水	6
木	10
金	9
土	11
日	7

【時間】

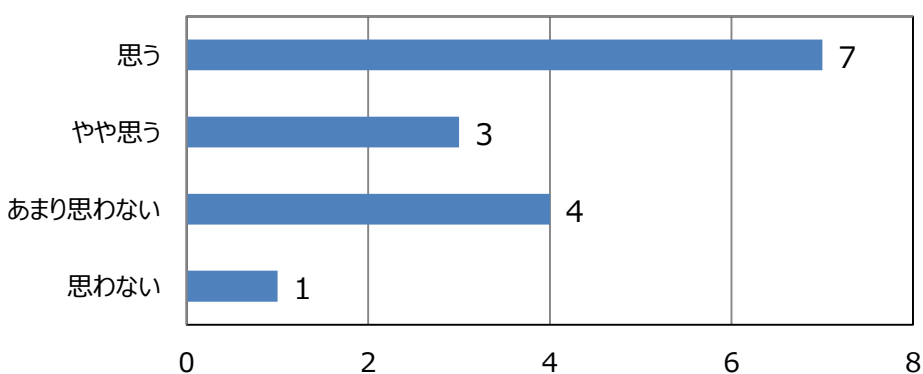


(人)

7時台	5
8時台	9
9時台	13
10時台	10
11時台	6
12時台	9
13時台	10
14時台	7
15時台	9
16時台	8
その他	3

その他：17 時台 (2人)、
18 時台 (1人)

(9) デマンド型タクシーの満足度 (満足できる交通手段だと思うか)



(人)

思う	7
やや思う	3
あまり思わない	4
思わない	1

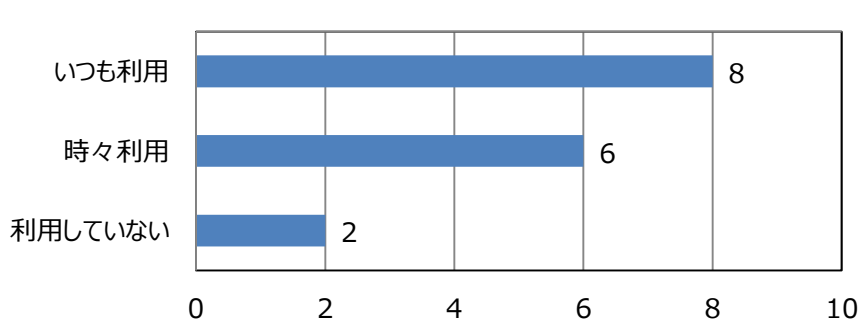
(10) デマンド型タクシーの目的地としてふさわしい場所（自由記述）

(人)

陶生病院	4
新瀬戸駅	2
高蔵寺駅	2
はぎの台郵便局	1

3.3.コミュニティバスについて

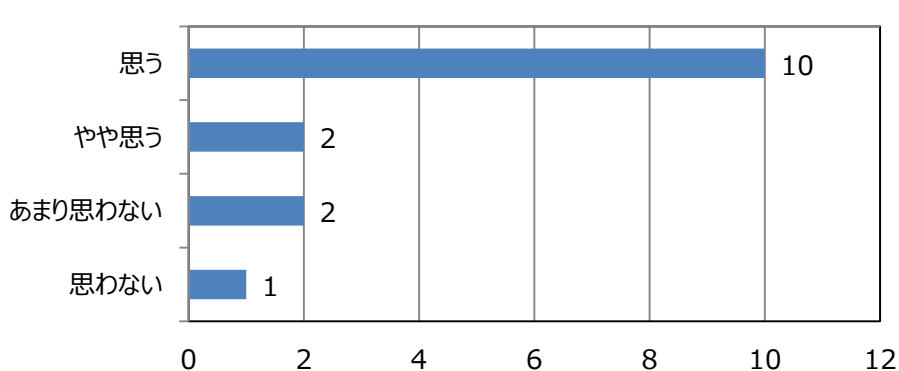
(1) コミュニティバスの利用経験



(人)

いつも利用	8
時々利用	6
利用していない	2

(2) コミュニティバスの満足度（満足できる交通手段だと思うか）



(人)

思う	10
やや思う	2
あまり思わない	2
思わない	1

3.4. 意見・要望（自由記述）

- ・ 下半田川線、こうはん線への乗り継ぎをよくして欲しい。（※コミュニティバス間への乗り継ぎも同様）
- ・ コミュニティバスは内田町地内において重要な交通手段のため、ぜひ運行を願います。
- ・ 公のバス・タクシーだから、コミバスと同等金額がよい。コミバスが 100 円ならタクシーも同額。特に、今代行運行だから、300 円は高い。あくまでコミュニティバスの代わりならバスと同額が良い。
- ・ コミュニティバスでバス停を多く増やしてほしい。路線内での乗り換えは面倒。ダイレクトに目的地に行きたい。
- ・ 乗り継ぎするのは大変です。帰りの 4 時の時間を予約したら 2 人乗るので、2 人しか乗れないと言われた。3 人いたので、1 人乗れないのでタクシーで帰りました。直接瀬戸の方に行ってほしい。4 時台の時間をもう少し遅くしてほしい（電車の時間で乗れない）
- ・ コミュニティバスが続きますことを願っています（車の運転ができない者には）
- ・ コミュニティバスはバス停まで歩いて 10 分かかり、負担に感じます。混む時間帯を避けて予約をしたつもりでしたが希望者が多数だった様で断られてしまいました。
- ・ 新瀬戸→コミバスの 13:20 発の場所。一日 1 本でいいから。
- ・ 8 時、9 時台の陶生病院行

3.5. 運行事業者（運転手さん）を通じてのお客様からの声

（便利）

- ・ ドアトドアで目的地へ行けて便利。
- ・ タクシーを待つときも自宅や目的地の中で待てる。
- ・ 荷物の出し入れを乗務員さんが手伝ってくれる。

（不便）

- ・ 電話予約や返答を待つことなどが不便。
- ・ 日時や目的地が決まっているため行きたいときに行きたいところへ行けない。
- ・ 当日の通院や買い物などすぐに使えない、レスポンスが悪い。
- ・ 乗りたい便に乗れなかったこともあった。
- ・ 運賃 100 円（コミュニティバス）はありがたいと思った。
- ・ 利用の仕方がよくわからない、コミュニティバスは決まった時間にバス停に行けば簡単に乗れた。
- ・ 空間が狭いので知らない人と同乗することに抵抗があった。