

# 生活支援CNの報告

第1層  
瀬戸市圏域

# 瀬戸市の状況

人口: 129,550人

老年人口: 38,098人

高齢化率: 29.4%

(令和元年4月1日現在)



## 主な活動 ①

### 地域包括支援センターとの情報共有 (4地域包括支援センター)

---

- ・地域包括支援センターの担当者会議に参加
- ・第2層生活支援CNが配置されていない地域包括支援センターへの訪問

## 主な活動 ②

他関係機関との情報共有

(ケアマネジャー・自治会協働部会)

---

- ・主任ケアマネジャーが地域のケアマネを対象に開催した研修に参加  
(要介護者を支えるために必要なサービス・社会資源について)
- ・自治会協働部会の会議への定期的な参加  
(よりどころプロジェクトの進捗状況について)

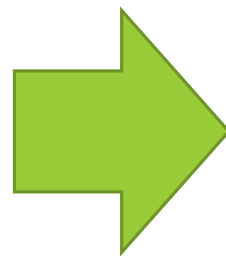
## 主な活動 ③

地域福祉活動計画に盛り込んだ様々な事業を活用した地域課題への取り組み・ニーズ把握

---

### 地域福祉活動計画策定にむけて

- ・アンケートの実施
- ・瀬戸市内全域で地域懇談会を開催。
  - 延べ **539名**の参加
  - 「近所付き合いが少ない」
  - 「みんなで集まる場所が欲しい」
  - 「移動手段がない」
  - 「買い物に困る」 など



「地域の声」に対して  
できること

# 地域福祉活動計画に盛り込んだ事業

---

- ・ 『よりどころ』プロジェクトの推進  
36ヶ所（9月末時点）
- ・ やすらぎ会館のバスを活用した買い物ツアー  
の実施と地域住民のニーズ把握

# 地域の居場所 『よりどころ』 プロジェクト概要

---

- 認定証・『よりどころ』看板の設置
- 社協ホームページ・社協だよりでの周知
- 実施運営に必要な情報提供
- 『よりどころ』の設置・運営に関する費用の一部助成

地域住民の活動への後方支援

# 『よりどころ』プロジェクトの効果

- ・社協だより4月号で、概要の紹介  
相談内容：自宅でやってみたい。  
空き家を開放したい。  
自分達がやっているのは該当してくるのか？
- ・社協だより10月号から地域のよりどころを紹介  
問い合わせ **8件（10月15日現在）**  
相談内容： 外出の機会が欲しい。  
家にいても一人なので誰かと話がしたい。  
自分の家の近くにはないか？

わがまちの「よりどころ」を紹介します!!

社会福祉協議会では、今年度から支えあい・助けあえる関係づくりのために地域住民が集える開放的な居場所「わがまちよりどころプロジェクト」をスタートしました。毎月認定された「よりどころ」を紹介します。

**よりどころ No.1**  
ハッピーワン

高齢者の憩いの場所となるようにと毎日開催しています。囲碁をしたり、麻雀をしたり、おしゃべりしたりと男性も女性も、思い思いの時間を過ごしています。囲碁や麻雀を始めたいばかりの方でもお互いに教え合いながら楽しんでいます。

日時：毎日午前10時～午後5時 場所：西寺山町 代表者：松本さん

**よりどころ No.2**  
さつき台  
3丁目親睦会

東日本大震災をきっかけにご近所同士で連絡がとれる関係づくりを目指しています。スリッパやコップを各自で持参し、多い時には30名ほど集まります。時折、講話やボランティアさんを依頼し、学びの時間とします。

日：月1回 場所：さつき台 代表者：白濱さん

**よりどころ No.3**  
とんとん  
サロン

やすらぎ地域包括支援センターと共にスタートしたサロンで、現在は地域住民の方が中心となって運営しています。アコーディオンの得意な参加者の演奏に合わせて歌を歌ったり、出前講座などを活用して講話や体験などを行っています。

日時：第3水曜午後1時30分～3時30分 場所：シルバー人材センター2F 代表者：中根さん

私たちの集まりは「よりどころ」になるの？私も「よりどころ」をやってみたい!! 参加してみたい!! という方は社会福祉協議会までご連絡ください。 **問い合わせ先** 地域支援グループ ☎84-2011 FAX85-2275



## 主な活動 ④

### 生活支援CNの配置されていない4圏域への関わり

---

- ・ 地域住民・関係機関からの要望があった際の対応
- ・ 社会福祉協議会が、昨年度から配置している  
地域担当職員への情報提供・調整・担当連絡会議の  
開催

# 瀬戸市の課題＜昨年の協議体から＞

---

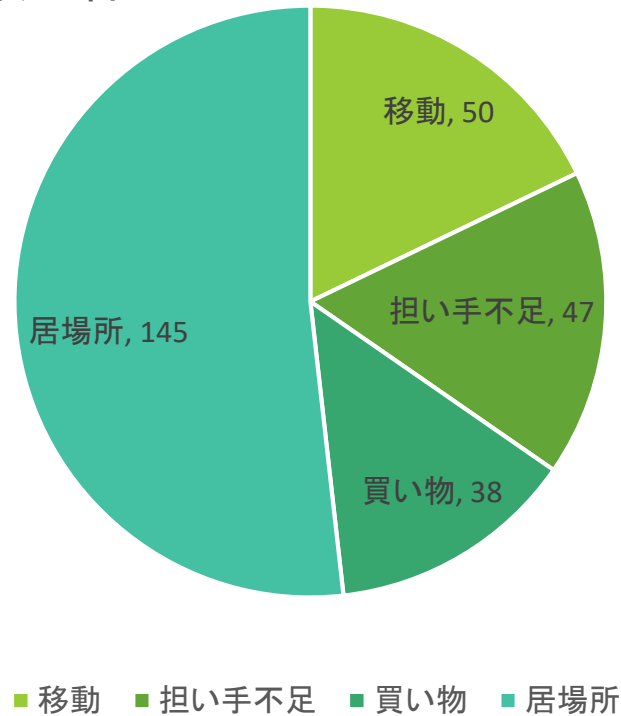
① 「担い手不足」

② 「移動の問題」

③ 「買い物支援」

# 生活支援CN(1層・2層) 上半期(4月～9月)の報告から

相談内容



上半期(4月～9月)

カテゴリ別相談内容分類 (総活動件数 223件)

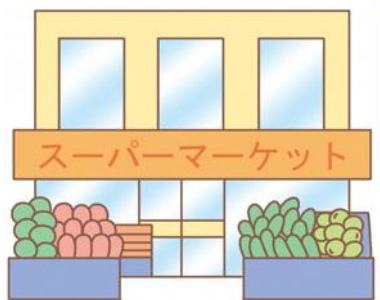
<複数選択可能>

困りごと	第1層 全市＋ その他4圏域	第2層 3圏域	合計
担い手不足	14	33	47
移動	17	33	50
買い物	13	25	38
居場所	50	95	145

# 活動をふりかえって ①

---

## 買い物・移動



- ・瀬戸市内では地域性の違いによって、緊急性の差異はあるが、生活をしていく上で問題を抱えている。
- ・免許証返納後の移動について問題を抱えている人も多い。

## 地域の担い手の高齢化・人手不足



- ・地域活動に参加する担い手の不足から同じ人が様々な団体の役員を務めている。
- ・身近な場所に出かけられることで担い手になることも可能。
- ・趣味や特技が活かされる場になる。

# 活動をふりかえって ②

---

## 地域の困りごとの聞き取り



- ・本当に困っている方の声。支援を必要としている方の声。  
を聞き取ることの難しさ → 居場所を活用した聞き取りの強化。

## 迅速に対応することでつながる支援の効果



- ・4圏域の2層生活CNが配置されていないところを含め、社協では地域担当制を敷いています。  
→ 各地域に生活支援CNが配置されることの重要性！！

# 活動をふりかえって ③

---

## 地域の居場所の必要性

- ・ 公民館までが行けない。

身近な場所に出かけられる場所がない。

→歩いて出かけられる居場所があることで、近隣との交流ができる。世代を超えた関係性・支えあい生まれる。

- ・ 今までは、聞くことのできなかつた住民の声の聞き取りや住民の新たな活躍の場所になる。

